

# Smlouva o poskytnutí telekomunikační služby

Poskytovatel:

U Hrubků 3066/156, 700 30 Ostrava Zábřeh

IČO:

DIČ:

č.ú.:

# CHACHARNET

**Uživatel -adresa instalace** – (místo, kam bude služba dodána, jméno zastupující osoby a její bydliště)

Příjmení / Název	Jméno / Jednatel	telefon		
město / obec / PSČ	ulice	č. p. / č. o.	č. bytu	podlaží

identifikační číslo klienta –  
(variabilní symbol):

identifikační kód smlouvy:

IČ/ datum narození	DIČ / rodné číslo	kontaktní e-mail pro zasílání faktur:
--------------------	-------------------	---------------------------------------

**Uživatel - trvalé bydliště / sídlo firmy** (vyplňuje se pouze v případě, je-li odlišné od adresy instalace):

Příjmení / Název	Jméno / Jednatel	telefon		
město / obec / PSČ	ulice	č. p. / č. o.	č. bytu	podlaží

Bydliště jednatele/ PFO:

## OBJEDNANÁ SLUŽBA

Platby a speciální požadavky:

	Měsíční paušál		,-Kč
	První paušál		,-Kč
	Instalační poplatek	Přemístění služby	,-Kč
	Práce v bytě	Kč/hodina	,-Kč
	Router	kabel wifi	,-Kč
	Přepis smlouvy		,-Kč
<b>Vázanost měsíců</b>	<b>První platba celkem:</b>		<b>,- Kč</b>

Účinnost smlouvy nabývá – datum zahájení poskytování služby:

Jako klient jsem zkontroloval všechny výše uvedené údaje a potvrzuji jejich pravdivost. Souhlasím s podmínkami smlouvy a Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb. Souhlasím s tím, aby poskytovatel zpracovával moje osobní údaje. Prohlašuji, že své údaje poskytuji dobrovolně a jsem poučen o oprávnění odmítnout poskytnutí svého souhlasu v případech, kdy není můj souhlas pro plnění ujednání z této smlouvy nezbytný. Na důkaz toho připojuji svůj podpis.

Nejpozději do 5-ti pracovních dní po podpisu smlouvy je klient povinen uhradit veškeré platby spojené s instalací služby a jiné poplatky uvedené na smlouvě. Ukončení služeb je možné na základě písemné výpovědi doručené poskytovateli na jeho korespondenční adresu. Dle zákona se na výpověď vztahuje 30 denní výpovědní doba.

**Platba za internet je splatná vždy do 15. dne v měsíci.** Poskytovatel je oprávněn naúčtovat klientovi obnovovací poplatek 500,- Kč v případě přerušení služeb z důvodu neplacení. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za odmítnutí instalace DSL, klientem z jakéhokoli důvodu, pokud je připojení možné. Marný servisní výjezd technika si klient hradí sám na místě technikovi Cetinu. V případě potřeby, či obtíží s instalací se může klient obrátit na naši technickou podporu. Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb, Pravidla instalace, Servisní podmínky a Ceník a Technická specifikace služeb poskytovatele. Svým podpisem na smlouvě potvrzuji, že jsem s nimi byl řádně a dostatečně seznámen.

**Technická podpora: 608 806 987 (Pracovní dny 8:00-16:00) mimo pracovní dny pouze SMS na 724 000 450, e-mail: [podpora@vasinternet.eu](mailto:podpora@vasinternet.eu).**

V Ostravě dne:

.....  
zástupce poskytovatele

.....  
klient

# Protokol o předání telekomunikační služby uživateli

## Poskytovatel:

Příjmení a Jméno přebírajícího uživatele/klienta	Číslo OP přebírajícího	Identifikační kód služby

## HRANIČNÍ ZAŘÍZENÍ -zařízení oddělující LAN a WAN

MAC adresa:	
Hraniční zařízení:	ROUTER      ANTÉNA

## ANTÉNA – určená jen pro potřeby tohoto klienta

Výrobce, model a S/N:	S/N:
Umístění:	Střecha   Balkón   Okno   Jiné:
Vlastník:	Zakoupena od ISP   Zapůjčena od ISP   Klientova vlastní
Kabel:	Typ konzole:      Sklad. Cena:
Dostupnost – klíče – žebřík	
Skladová cena:	

## ROUTER – převážně wifi, nebo DLS v bytě klienta

Výrobce, model a S/N:	S/N:
Umístění:	
Network/WAN/Host Name:	
Network/LAN/IP:	
WLAN/SSID:	
WLAN/Security WPA2/PSK:	
Security/Remote:	
login: admin	pass:
Vlastník:	Zakoupen od ISP   Zapůjčen od ISP   Klientův vlastní
Skladová cena:	

Uživatel svým podpisem ztvrzuje, že dnem podpisu začal využívat výše zmíněnou službu, která mu byla zprovozněna. Uživatel/klient přebírá do správy/zápůjčky výše uvedená zařízení. Pokud uživatel do 7-mi dní po ukončení poskytování služby nevrátí zapůjčená zařízení v bezvadném stavu na svůj náklad na pobočku poskytovatele, uhradí poskytovateli plnou skladovou cenu uvedenou v tomto protokolu. Případné poškození vráceného zařízení bude posouzeno technikem poskytovatele s ohledem na běžné opotřebení a zůstatkovou hodnotu.

Příjmení a jméno předávajícího technika/zástupce poskytovatele:

V Ostravě dne:

.....  
podpis zástupce poskytovatele

.....  
podpis uživatele