

ChacharNet - ceník služeb platný od 1. 1. 2024

Všechny ceny jsou konečné.

Ceník měsíčních paušálů – INTERNET

| Internet pro domácnosti | | | | | |
|--------------------------------|---------------|-----------------|------------|-----------|----------------|
| TARIF | Optika | UTP a AD | AC | AN | Měsíčně |
| Mini | 60/60 Mb/s | 60/15 Mb/s | 25/5 Mb/s | 15/3 Mb/s | 335 Kč |
| Základní | 300/300 Mb/s | 120/30 Mb/s | 40/10 Mb/s | 20/4 Mb/s | 385 Kč |
| Extra | 600/600 Mb/s | 200/50 Mb/s | 60/15 Mb/s | 25/5 Mb/s | 495 Kč |

Přesné technické specifikace služeb ChacharNet a KURONET naleznete ZDE:

[https://www.chacharnet.cz/images/stories/DOKUMENTY/](https://www.chacharnet.cz/images/stories/DOKUMENTY/TS_CHN_KUR_RE_MHPM_130923.pdf)

[TS_CHN_KUR_RE_MHPM_130923.pdf](https://www.chacharnet.cz/images/stories/DOKUMENTY/TS_CHN_KUR_RE_MHPM_130923.pdf)

| Internet pro živnostníky – agregace 1:3, veřejná IP, vyšší Upload | | | | | |
|--|---------------|-----------------|------------|------------|----------------|
| TARIF | Optika | UTP a AD | AC | AN | Měsíčně |
| OfficeNet S | 50/25 Mb/s | 50/25 Mb/s | 20/10 Mb/s | 10/5 Mb/s | 435 Kč |
| OfficeNet M | 200/100 Mb/s | 100/50 Mb/s | 30/15 Mb/s | 15/8 Mb/s | 485 Kč |
| OfficeNet L | 500/250 Mb/s | 200/100 Mb/s | 50/25 Mb/s | 20/10 Mb/s | 595 Kč |

| Instalační poplatky - vázanost | 0 měsíců | 12 měsíců | 24 měsíců |
|---------------------------------------|-----------------|------------------|------------------|
| *Poplatek | 1500 Kč | 750 Kč | 0 Kč |

*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

| Internet DSL | | |
|---------------------|--------------------|----------------|
| TARIF | Rychlost až | Měsíčně |
| DSL 20/5 | 20/5 Mb/s | 429 Kč |
| DSL 50/10 | 50/10 Mb/s | 449 Kč |
| DSL 100/20 | 100/20 Mb/s | 549 Kč |
| DSL 250/25 | 250/25 Mb/s | 699 Kč |

| Instalační poplatky - vázanost | 0 měsíců | 24 měsíců |
|---------------------------------------|-----------------|------------------|
| Poplatek | 1500 Kč | 900 Kč |

Ceník ostatních služeb – Internet DSL

| | |
|---|-------------|
| Hardwarový modem/router | od 968 Kč |
| Hardwarový modem/router (rychlost 250 Mb/s) | od 3 630 Kč |
| Marný výjezd servisního technika | 1 600 Kč |
| Služba převodník ethernet | 40 Kč/měs. |

Převodník ethernet - Jedná se o službu pronájmu zařízení, které převede DSL signál na ethernet – klasický internetový kabel. Koncový uživatel s ethernet převodníkem nepotřebuje VDSL modem a může rovnou připojit klasický router.

Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE

| Televize s našim internetem | | |
|-----------------------------|--|---------|
| Balík TV | Obsah balíku | Měsíčně |
| Základní - Startovací | *117 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB | 209 Kč |
| Základní - Rodinný | *161 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB | 409 Kč |
| Základní - Maximální | *200 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB, HBO MAX | 809 Kč |

*Počet TV stanic uveden k 20.12. 2022

Nabídka TV balíčků

| Balík TV | Měsíčně |
|----------------------|---------|
| Mých 7 | 169 Kč |
| HBO | 225 Kč |
| HBO + HBO Max | 255 Kč |
| HBO MAXPACK | 299 Kč |
| Filmový | 149 Kč |
| FilmBox + FilmBox OD | 149 Kč |
| FilmBox OD | 49 Kč |
| Edisonline OD | 155 Kč |
| Starmax OD | 99 Kč |
| Relaxxx | 199 Kč |
| SPORT | 209 Kč |
| SPORT+ | 299 Kč |
| Dětský | 69 Kč |
| DOKU | 99 Kč |

Nabídka rozšířených služeb

| Rozšířené služby | Obsah služby | Měsíčně |
|------------------------------|------------------------------------|---------|
| Nahrávky 150 hodin | Nahrávky + 100 hodin (celkem 150) | 49 Kč |
| Nahrávky 300 hodin | Nahrávky + 250 hodin (celkem 300) | 89 Kč |
| Nahrávky 600 hodin | Nahrávky + 550 hodin (celkem 600) | 149 Kč |
| Smart TV nebo Set top box 3x | 1x TV, nebo STB navíc (celkem 3ks) | 89 Kč |
| Smart TV nebo Set top box 4x | 1x TV, nebo STB navíc (celkem 4ks) | 169 Kč |
| Dva streamy | Navíc 2x mobil, tablet, WEB | 35 Kč |

Set-top box (STB) pronajímáme za 99,- Kč měsíčně, nebo prodáváme za 2499,- Kč
Pozn. Přehled TV programů u jednotlivých balíčků najdete www.chacharnet.cz/televize

| Instalační poplatky - vázanost | 0 měsíců | 12 měsíců | 24 měsíců |
|--------------------------------|----------|-----------|-----------|
| *Poplatek | 499 Kč | 245 Kč | 0 Kč |

*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Vysílání HD je funkční prostřednictvím nového kodeku 5 na nových typech STB a některých vybraných TV zařízeních. Na poskytnutí této služby není právní nárok a možnost poskytování je závislá na volné kapacitě sítě v dané lokalitě. Pro zjištění aktuální dostupnosti HD vysílání ve vaší lokalitě prosím kontaktujte naše obchodní oddělení. Službu TV zajišťuje a za případné změny programové struktury odpovídá sledovanitv.cz. Funkčnost aplikace na SmartTV se může lišit v závislosti na typu Smart TV. V případě špatné funkčnosti aplikace doporučujeme zakoupit STB sledovanitv.cz. Podle nařízení Evropské unie o přezhraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, je možné využívat naši službu i na území jiného státu EU. Je však nutné mít trvalý pobyt v ČR. Typicky se jedná o dočasný pobyt, jako je např. dovolená, služební cesta, nebo studijní pobyt.

Internet pro VIP domácnosti

| TARIF | Optika | UTP a AD | AC | AN | Měsíčně |
|------------|--------------|-------------|------------|-----------|---------|
| Mini + | 60/60 Mb/s | 60/15 Mb/s | 25/5 Mb/s | 15/3 Mb/s | 585 Kč |
| Základní + | 300/300 Mb/s | 120/30 Mb/s | 40/10 Mb/s | 20/4 Mb/s | 635 Kč |
| Extra + | 600/600 Mb/s | 200/50 Mb/s | 60/15 Mb/s | 25/5 Mb/s | 745 Kč |

| Ceník ostatních služeb | |
|---|-------------|
| Servisní práce – oprávněná reklamace | zdarma |
| Servisní práce – interiéry – každá započatá půlhodina | 250 Kč |
| Servisní práce – výškové, špatné počasí – každá zap. půlhodina | 500 Kč |
| Servisní práce – konfigurace síťových prvků - každá zap. půlhodina | 500 Kč |
| Práce s nadstandartním žebříkem | 500 Kč/den |
| Marný výjezd technika | 1000 Kč |
| Odvirování PC | 500 Kč/ks |
| Reinstalace PC | 1000 Kč/ks |
| Konfigurace zařízení TV, STB, router, anténa | 100 Kč/ks |
| Rekonfigurace/přiřazení IP/MAC protokolu/adresy | 100 Kč/ks |
| Vrt do stěny (každých započatých 20cm hloubky) | 30 Kč/ks |
| Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) bez uchycení uvnitř v objektu | 15 Kč/m |
| Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení uvnitř v objektu | 20 Kč/m |
| Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení venku na objektu | 30 Kč/m |
| Koncovka UTP Cat5e včetně krimpování | 15 Kč |
| Koncovka FTP Cat5e včetně krimpování | 30 Kč |
| Instalace jiné koncovky než Cat5e - bez materiálu | 50 Kč |
| Veřejná IP adresa NATovaná 1:1 | 100 Kč/měs. |
| Veřejná IP adresa na zařízení zákazníka | 150 Kč/měs. |
| Doprava | 15 Kč/km |
| Přerušeni / opětovné spuštění služby na žádost klienta | 100 Kč |
| Poplatek za přijetí platby v hotovosti | 30 Kč |
| Zaslání vytištěného daňového dokladu | 100 Kč |
| Ruční dohledání a přiřazení platby | 100 Kč |
| Automatická SMS/mailová upomínka | 0 Kč |
| 1. písemná upomínka | 150 Kč |
| 2. písemná upomínka | 300 Kč |
| Obnovení poskytování služby po úhradě dluhu | 500 Kč |
| Poplatek za zaslání odstoupení od smlouvy | 150 Kč |
| Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka, nebo opakované a záměrné porušení VP | 15 000 Kč |